



## ANNEXE IV

### Dépannage dans I-Prof

#### EN CAS DE PROBLEME DE CONNEXION

- Accéder au site académique [www.ac-creteil.fr](http://www.ac-creteil.fr)
- Aller en bas à droite de la page d'accueil dans la rubrique «Outils».

#### ➤ Outils

---

- [Cartable en ligne](#)
  - [I-Prof](#)
  - [I-professionnel \(enseignement privé\)](#)
  - [Webmel](#)
  - [CECOIA](#)
  - [Démarches en ligne](#)
  - [Circulaires rectorales](#)
  - [Marchés publics](#)
  - [Communiqués](#)
  - [Les fiches des établissements](#)
  - [Les aides sociales : simulateur](#)
- ⇒ Cliquer sur le choix « **Démarches en ligne** » (6<sup>e</sup> ligne)
- ⇒ Aller jusqu'à la rubrique « Aides techniques »
- [Pour se connecter à I-prof et à I-professionnel](#) : ce lien vous permet de parcourir les rubriques de la page des procédures de connexion des enseignants à I-Prof, tous les conseils d'auto-dépannage sont là.  
Il y a 99 % de chances de s'auto-dépanner.  
Pour les problèmes de connexion qui resteraient sans solution après la lecture de nos recommandations, vous pouvez nous contacter en remplissant notre formulaire d'assistance en ligne (rubrique « **A lire aussi** »).
  - [Demande d'assistance CECOIA](#)  
En cas d'impossibilité de connexion, vous pouvez utiliser la télécopie au 01 57 02 65 85 ou passer par le secrétariat de votre établissement.
  - Les formulaires de demande d'assistance sont traités dans l'ordre de leur réception.
  - Si le problème n'est pas technique, la voie normale est le Courrier dans I-Prof.